

Roll No. ....

Total Pages : 03

**BCE/D-21**

**26516**

**BUSINESS COMMUNICATION**

**BC-106**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Q. No. 1 is compulsory. Attempt any *four* questions from the remaining eight questions.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । शेष आठ प्रश्नों में से कोई चार प्रश्न कीजिए ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Write short notes on the following :

- (a) Formal Communication
- (b) Group Discussion
- (c) Effective Listening
- (d) Body Language
- (e) Video Conferencing.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) औपचारिक संचार
- (ब) सामूहिक विचार-विमर्श
- (स) प्रभावपूर्ण श्रवण
- (द) कायिक भाषा
- (इ) वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग ।

(2)L-26516

1

2. Distinguish between non-verbal and verbal communication.  
Give advantages and disadvantages of non-verbal communication.  
शाब्दिक और अशाब्दिक संचार में भेद प्रकट कीजिए । अशाब्दिक संचार के लाभ तथा हानियाँ बताइए ।
3. What is meant by Audience Analysis ? Describe various steps of audience analysis.  
श्रोता विश्लेषण से क्या आशय है ? श्रोता विश्लेषण के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
4. What is Grapevine ? What are its types and what is its importance in the organisation ?  
अपुष्ट समाचार क्या है ? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं तथा एक संगठन में इसका क्या महत्त्व है ?
5. What do you understand by Communication barriers ? Explain different types of barriers.  
संचार अवरोधों से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न प्रकार के संचार अवरोधों की व्याख्या कीजिए ।
6. What are the prerequisites of mock interview ? How will you conduct a mock interview ?  
बनावटी साक्षात्कार की आवश्यक शर्तें क्या हैं ? बनावटी साक्षात्कार कैसे संचालित किया जाता है ?

7. What is Resume ? Explain the guidelines for writing a resume. Prepare a specimen of Resume.

रिज्यूम किसे कहते हैं ? रिज्यूम तैयार करने संबंधी दिशानिर्देशों का वर्णन कीजिए । एक रिज्यूम का नमूना बनाकर दिखाइए ।

8. What is Business Letter ? How a business letter can be made effective ?

व्यावसायिक पत्र क्या है ? व्यावसायिक पत्र को प्रभावी कैसे बनाया जा सकता है ?

9. What is meant by e-Mail ? Explain, how does it work ?  
What are its uses ?

ई-मेल का क्या अर्थ है ? यह किस प्रकार कार्य करता है ? इसके क्या प्रयोग हैं ?