Roll No. .....

**Total Pages: 03** 

26513

## BCE/D-21

## PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT Paper-BC-103

Time: Three Hours [Maximum Marks: 80

Note: Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. Each part carries 4 marks. Attempt any *four* questions from remaining eight questions.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक भाग के 4 अंक हैं । प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनते हुए, **चार** अन्य प्रश्न कीजिए ।

## Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )

- **1.** Answer the following in brief:
- $4 \times 5 = 20$
- (a) Write a brief note on Coordination.
- (b) Differentiate between Objectives and Policies.
- (c) Why is decentralization important? Write brief note.
- (d) What is management system of Likert?
- (e) Write a brief note on Job Description.

निम्नलिखित का संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- (अ) समन्वय पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- (ब) उद्देश्यों और नीतियों के बीच अंतर ।

(2)L-26513

1

- (स) विकेंद्रीकरण क्यों महत्वपूर्ण है ? संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- (द) लिकर्ट की प्रबंधन प्रणाली क्या है ?
- (इ) जॉब विवरण पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- Discuss the role of Taylor in the development of Scientific Management Approach.
   वैज्ञानिक प्रबंधन उपागम के विकास में टेलर की भूमिका की विवेचना कीजिए ।
- 3. What is Planning? Describe in brief the steps involved in the process of planning. Also mention the features of good planning.

  15
  योजना क्या है ? नियोजन की प्रक्रिया में शामिल चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । अच्छी योजना की विशेषताओं का भी उल्लेख कीजिए ।
- **4.** What is meant by 'Line and Staff Organisation'? Why is it considered better than 'Line Organisation'? Discuss the merits and demerits of Line and Staff Organisation.

15

- 'लाइन और कर्मचारी संगठन' से क्या तात्पर्य है ? इसे 'लाइन संगठन' से बेहतर क्यों माना जाता है ? लाइन और कर्मचारी संगठन के गुण और दोषों की चर्चा कीजिए ।
- Is staffing a managerial function? Explain the process of staffing.
  वया स्टाफिंग एक प्रबंधकीय कार्य है? स्टाफिंग की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

(2)L-26513

- 6. Critically examine the contribution of 'Maslow' and 'Herzberg' towards the theory of motivation.
  15 अभिप्रेरण के सिद्धांत के प्रति 'मास्लो' और 'हर्जबर्ग' के योगदान का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- 7. Define Leadership. Mention the essential qualities for leadership. What are the main functions of leadership?

  15

  नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । नेतृत्व के लिए आवश्यक गुणों का उल्लेख कीजिए । नेतृत्व के मुख्य कार्य क्या हैं ?
- 8. What is Program Network Analysis? How are PERT and CPM network developed?
  प्रोग्राम नेटवर्क विश्लेषण क्या है? PERT और CPM नेटवर्क कैसे विकसित होते हैं?
- 9. What do you mean by formal and informal organization?
  Differentiate the two.
  औपचारिक और अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं ?
  दोनों में अंतर कीजिए ।