

Roll No.....

Total No. of Page(s): 2

BBQ/ D-21: 24015
BBA-302: Principles of Retailing

Time: 3 Hours]

[Max. Marks: 80

Note: Attempt **FIVE** questions in all. Question no. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question -I

Write short notes (संक्षिप्त नोट्स लिखें)

- (i) Retail Chain
खुदरा श्रृंखला
- (ii) Merchandise Planning
व्यापार योजना
- (iii) Key parameters of Retailing
खुदरा बिक्री के प्रमुख मानदंड
- (iv) Radio Frequency Identification (RFID)
रेडियो फ्रिक्वेंसी पहचान
- (v) Geographical Positioning System (GPS)
भौगोलिक स्थिति प्रणाली
- (vi) E-retailing
ई-रिटेलिंग

(16)

(2) What do you understand by the term 'Retailing'? Discuss its features and explain the importance of retailing with special reference to the Indian economy.

'रिटेलिंग' शब्द से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं की विवेचना कीजिए तथा भारतीय अर्थव्यवस्था के विशेष संदर्भ में फुटकर बिक्री के महत्व की व्याख्या कीजिए

(16)

(3) What do you mean by non-store retailing? Discuss its main types along with their advantages and disadvantages.

गैर-भंडार खुदरा बिक्री से आप क्या समझते हैं? इसके मुख्य प्रकारों के साथ-साथ उनके लाभ और हानियों की विवेचना कीजिए। (16)

(4) Define consumer behaviour. Explain various factors determining the consumer behaviour. उपभोक्ता व्यवहार को परिभाषित कीजिए। उपभोक्ता व्यवहार को निर्धारित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। (16)

(5) What do you mean by Store Location in retailing? Explain the main factors that must be considered while selecting a retail store location.

रिटेलिंग में स्टोर लोकेशन से आप क्या समझते हैं? खुदरा स्टोर स्थान का चयन करते समय जिन मुख्य कारकों पर विचार किया जाना चाहिए, उनकी व्याख्या करें। (16)

(6) What do you understand by a retail organisation? Discuss the main HR functions performed in the retail organisations.

खुदरा संगठन से आप क्या समझते हैं? खुदरा संगठनों में किए जाने वाले मुख्य मानव संसाधन कार्यों की चर्चा कीजिए। (16)

(7) What do you understand by Merchandise Budget? Discuss its characteristics and the process of preparing a merchandise budget in brief.

व्यापारिक बजट से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं और व्यापारिक बजट तैयार करने की प्रक्रिया की संक्षेप में चर्चा कीजिए। (16)

(8) How information technology is used in retailing operations? Also discuss the areas where the retailing complexity can be reduced through use of information technology.

खुदरा बिक्री कार्यों में सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग कैसे किया जाता है? उन क्षेत्रों पर भी चर्चा करें जहां सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग के माध्यम से खुदरा बिक्री की जटिलता को कम किया जा सकता है। (16)