

Roll No.

Total Pages : 3

OBCE/M-21

26277

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Paper-BC-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory comprising short answer questions of 4 marks each. Attempt *four* more questions from remaining eight questions carrying 15 marks each.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक लघु प्रश्न 4 अंकों का है। शेष आठ प्रश्नों में से चार प्रश्न और कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write short answer :

- State any *four* differences between HR and OB.
- What is 'Halo Effect' ?
- What are the Psychological Symptoms of stress ?
- What are Crossed Transaction ? Give example.
- What is Organisational Health ? (5×4=20)

संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

- HR तथा OB में कोई चार अंतर बताइए।
- प्रभामंडल प्रभाव क्या है?
- दबाव में मनोवैज्ञानिक लक्षण क्या हैं?

(घ) प्रतिकूल व्यवहार क्या होता है? उदाहरण दीजिए।

(ङ) संगठनात्मक स्वास्थ्य क्या है?

2. Define Organisational behaviour. Explain its characteristics.

15

संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

3. Explain the factors influencing the development of personality.

15

व्यक्तित्व के विकास को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

4. What is Perception ? Explain the Importance of perception in management.

(5,10)

अवबोध क्या है? प्रबंध में अवबोध के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

5. What is stress ? Tell the features of stress. What is the relationship between level of performance and stress ?

(2,8,5)

दबाव क्या है? दबाव की विशेषताएँ बताइए। कार्यकुशलता के स्तर व दबाव में क्या सम्बंध है?

6. What is Learning ? Explain various theories of Learning. Explain in detail.

(5,10)

सीखना क्या है? सीखने की विभिन्न विचारधाराएँ क्या हैं? विस्तार सहित समझाइए।

7. What do you understand by Group Cohesiveness ? What are its consequences ? (5,10)

समूह लगाव से आप क्या समझते हैं? इसके परिणाम क्या हैं?

8. What do you mean by Life Positions ? Explain the various Life Positions. (5,10)

जीवन स्थिति से आप क्या समझते हैं? विभिन्न जीवन स्थितियों का वर्णन कीजिए।

9. Define organisational culture. Explain the roles of culture in an organisation. (5,10)

संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए। एक संगठन में संस्कृति की भूमिकाओं का वर्णन कीजिए।
