

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BCE/M-21**

**26254**

E-COMMERCE

Paper-BC-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. (a) Define E-mail and File Transfer Protocol (FTP).  
(b) Define DNS and URL.  
(c) Write any *four* ways of cashless transaction.  
(d) Differentiate DATA and information.  
(e) Write any *four* benefits of M-commerce. (5×4=20)  
(क) ई-मेल और FTP को परिभाषित करें।  
(ख) DNS और URL को परिभाषित करें।  
(ग) नगदी रहित लेन-देन के चार तरीके लिखें।  
(घ) डाटा व Information में अन्तर स्पष्ट करें।  
(ङ) M-commerce के कोई चार लाभ बताएं।
2. Explain various services of internet. 15  
इंटरनेट की विविध सेवाओं का वर्णन करें।

3. What is information system ? Write characteristics and benefit of information system. Discuss role of information in decision-making. 15

सूचना प्रणाली क्या है? सूचना प्रणाली की विशेषताओं व लाभों की जानकारी दें। निर्णय क्षमता में सूचना की भूमिका की चर्चा करें।

4. Why business need IT ? Explain effects of IT on business. 15

व्यवसाय के लिए IT की क्या आवश्यकता है? व्यवसाय पर सूचना तकनीक के प्रभावों का वर्णन करें।

5. Define MIS. Discuss its objectives, components and limitations. 15

MIS को परिभाषित करें। इसके उद्देश्यों, अवयवों व सीमाओं की चर्चा करें।

6. Explain following concepts with examples :

(a) B2B (Business to Business).

(b) B2C (Business to Consumer).

निम्नलिखित अवधारणाओं की उदाहरणों सहित व्याख्या करें:

(क) B2B (व्यापार से व्यापार तक)।

(ख) B2C (व्यापार से ग्राहक तक)।

7. Explain components of EDI. How a document is transfer in EDI and traditional system ? 15

EDI के घटकों का वर्णन करें। EDI और traditional system में document को ट्रांसफर कैसे करते हैं?

8. What is a need of security in E-commerce ? Discuss security issues in E-commerce. 15

ई-कामर्स में सुरक्षा की क्या आवश्यकता है? ई-कामर्स में सुरक्षा मुद्दों की चर्चा करें।

9. What is E-Governance ? Discuss various challenges and applications of E-Governance. 15

E-Governance क्या है? इसकी विभिन्न चुनौतियों व अनुप्रयोगों का वर्णन करें।

---