

BBA/J-21

24506

**BUSINESS COMMUNICATION-I**

Paper–BBA-113

**Time allowed : 3 Hours****Maximum Marks : 80**

**Note :** Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (i) What do you understand by the term Kinetic exemplify.  
काइनेसिक्स शब्द से आप क्या समझते हैं इसका उदाहरण दीजिए।
- (ii) Essentials of good communication.  
अच्छे संचार की अनिवार्यता।
- (iii) Channels of communication.  
संचार के चैनल।
- (iv) Advantages and limitations of oral communication.  
मौखिक संचार के लाभ और सीमाएं।
- (v) Self presentation.  
स्वयं की प्रस्तुति।
- (vi) Importance of feedback in communication.  
संचार में प्रतिक्रिया का महत्व।

2. What is Communication Model and what are the essentials of a communication model?

संचार मॉडल क्या है और संचार मॉडल की अनिवार्यताएं क्या हैं?

3. Draft a model letter to your boss tendering your resignation with the mention of the reasons for resignation.

अपना त्यागपत्र में इस्तीफे के कारणों का उल्लेख करते हुए अपने बॉस के लिए एक आदर्श पत्र का प्रारूप तैयार करें।

4. Discuss the psychological barriers to effective communication.  
प्रभावी संचार के लिए मनोवैज्ञानिक बाधाओं पर चर्चा करें।
5. Mention three important characteristics of written communication that you would like to achieve in your business communications.  
लिखित संचार की तीन महत्वपूर्ण विशेषताओं का उल्लेख करें जिन्हें आप अपने व्यावसायिक संचार में प्राप्त करना चाहेंगे।
6. What are the differences in communication between an employer-employee relationship and friendship?  
नियोक्ता-कर्मचारी संबंध और मित्रता के बीच संचार में क्या अंतर हैं।
7. “Communication can be done through signs & symbols” explain.  
संचार संकेतों और प्रतीकों के माध्यम से किया जा सकता है” व्याख्या करें।
8. What are Antonyms? Give antonyms for Borrow, Temporary, Identical, Accept, Artificial, Minority, Create and Horizontal.  
विल्लोम शब्द क्या हैं? Borrow, Temporary, Identical, Accept, Artificial, Minority, Create एवं Horizontal के लिए विलोम शब्द दें।