

**BBA/M-21****24501****PRINCIPLES OF MANAGEMENT****Paper–BBA-108**

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note** : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following :

16

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) What do you understand by Job design?

जॉब डिजाइन से आप क्या समझते हैं?

(ii) Explain the relationship between Planning and Controlling.

नियोजन एवं नियंत्रण में संबंध की व्याख्या कीजिए।

(iii) Explain the Functional Foremanship.

क्रियात्मक फोरमैनशिप का वर्णन कीजिए।

(iv) What do you mean by Business ethics?

व्यावसायिक नीतिशास्त्र से आप क्या समझते हैं?

(v) Explain the meaning and process of Management audit.

प्रबन्धकीय अंकेक्षण का अर्थ तथा प्रक्रिया समझाइए।

(vi) What is 'Contingency Approach' of management?

प्रबन्धन का 'आकस्मिकता दृष्टिकोण' क्या है?

2. Discuss the contribution of Henry Fayol in the field of Management. 16

प्रबंधन के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान की व्याख्या कीजिए।

3. What do you understand by 'Span of Control'. Discuss the 'Narrow span' and 'Wide span' of Control. 16

'नियंत्रण के विस्तार' से आप क्या समझते हैं? संकीर्ण एवं विस्तृत नियंत्रण के विस्तार की व्याख्या कीजिए।

4. Discuss the various steps of Decision making process. Also explain the principles of Decision making. 16

निर्णयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। निर्णयन के सिद्धांतों की भी व्याख्या कीजिए।

5. Describe the various barriers to Communication. What measures do you suggest to overcome them? 16

किसी संगठन में संदेशवाहन की विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए। आप उन बाधाओं को दूर करने में क्या सुझाव देते हैं?

6. What do you understand by the concept of Social responsibility of Business? Explain the responsibilities of Business towards different interested groups. 16

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की विचारधारा से आप क्या समझते हैं? व्यवसाय में हित रखने वाले विभिन्न पक्षकारों के प्रति व्यवसाय के दायित्वों का वर्णन कीजिए।

7. “Authority and Responsibility should be equal”. Discuss. What are the obstacles in the Delegation of Authority? How will you overcome these obstacles? 16

“सत्ता और दायित्व सदा समान होने चाहिए।” इस कथन की व्याख्या कीजिए। आधिकार सौंपने में क्या रूकावटें हैं? आप इन बाधाओं को कैसे दूर करेंगे?

8. What do you mean by Selection of Employees? Explain the procedure for Selection of Employees. 16

कर्मचारियों के चयन से आपका क्या आशय है? कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।