

Roll No.

Total Pages : 04

MDE/J-21

4690

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
MC-201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short Answer Type Questions (4 marks each) : **6×4=24**
 - (a) Elaborate the functions and utility of HRIS.
 - (b) Mention the steps in HR Policy formulation.
 - (c) Differentiate between Career Planning and Career Development.
 - (d) State certain strategies to overcome and manage Job Stress.
 - (e) Describe the process of training needs identification.
 - (f) Discuss the dynamics of Induction and Orientation Programs.

(2)L-4690

1

लघु उत्तरीय प्रश्न (4 अंक) :

- (अ) HRIS के कार्यों तथा उपयोगिता को विस्तार से समझाइए ।
- (ब) HR नीति निर्माण में चरणों का उल्लेख कीजिए ।
- (स) कैरियर योजना तथा कैरियर विकास में अंतर बताइए ।
- (द) कार्य तनाव को दूर करने तथा संभालने की निश्चित रणनीतियों का वर्णन कीजिए ।
- (इ) प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
- (फ) इंडक्शन तथा ओरिएंटेशन योजनाओं की गतिकी का वर्णन कीजिए ।

2. Define Job Satisfaction. Explain the factors which contribute towards job satisfaction. Does Job Satisfaction always lead to Job Performance ? **14**

कार्य संतुष्टिकरण की परिभाषा दीजिए । उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो कार्य संतुष्टिकरण में योगदान देते हैं । क्या कार्य संतुष्टिकरण सदैव कार्य प्रदर्शन को बढ़ावा देता है ?

3. Elucidate the concept and key determinants of Quality of Work Life. Identify the reasons behind growing importance of this concept in contemporary time. **14**

कार्य जीवन की गुणवत्ता के प्रमुख निर्धारक तत्वों तथा अवधारणा को विस्तार से समझाइए । समकालीन समय में इस अवधारणा को बढ़ाने वाले कारणों को बताइए ।

4. What factors and key consideration should be taken care of while devising Promotion and Transfer policy. Also throw light on certain challenges while formulating such policies. **14**
 प्रोन्नति और स्थानान्तरण नीति को विभाजित करते समय कौन-कौनसे कारक ध्यान में रखे जाने चाहिए ? ऐसी नीतियों को बनाते समय कुछ जरूरी चुनौतियों पर भी प्रकाश डालिए ।
5. What are the major issues and challenges for multinational organisations while managing HR in cross-cultures ? Discuss. **14**
 क्रॉस-संस्कृति में HR का प्रबंधन करते समय बहुराष्ट्रीय संगठनों के लिए प्रमुख मुद्दे तथा चुनौतियाँ क्या हैं ? वर्णन कीजिए ।
6. Define Empowerment. Describe the various programs and policies through which organisations ensure empowerment of their employees. **14**
 सशक्तिकरण की परिभाषा दीजिए । विभिन्न योजनाओं तथा नीतियों का वर्णन कीजिए जिनके माध्यम से संगठन अपने कर्मचारियों को निश्चित रूप में सशक्त बनाते हैं ।
7. In technology centric scenario, identify the most prominent sources of recruitment preferred by modern businesses. State their merits, demerits and suitability. **14**
 प्रौद्योगिकी के केन्द्रिक परिदृश्य में आधुनिक व्यापारों द्वारा वरीयता प्राप्त भर्ती के सर्वाधिक विख्यात साधनों का परिचय दीजिए । उनके गुणों, अवगुणों तथा स्थायित्वता का वर्णन कीजिए ।

8. What is Demand Forecasting in HR ? Figure out the factors which influence the demand forecasting of HR. Mention the techniques through which demand forecasting could be performed. **14**

HR में माँग पूर्वानुमान क्या है ? HR के माँग पूर्वानुमान को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए । उन तकनीकियों का उल्लेख कीजिए जिनके द्वारा माँग पूर्वानुमान पूरे किये जा सकते हैं ।