

BCQ/M21

26351

RETAIL MANAGEMENT

Paper–BC-606(i)

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. Attempt any **four** questions out of remaining **eight** questions.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। शेष आठ प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 5×4 = 20
निम्न पर लघु नोट लिखें :
 - (a) Environmental theory of Retail
रिटेल के पर्यावरणीय सिद्धान्त
 - (b) Situational Analysis
स्थिति विश्लेषण
 - (c) Merchandise Planning
व्यापार नियोजन
 - (d) Boutique Style Layout v/s Grid Layout
बुटीक शैली लेआउट बनाम ग्रिड लेआउट
 - (e) Blue Printing Operations.
मूल योजना कार्यविधि।
2. “Retailing is transformational in nature.” Discuss this statement in the light of current scenario of retailing in India. 15
“रिटेल व्यापार प्रकृति से परिवर्तनकारी है।” इस कथन का रिटेल व्यापार के मौजूदा परिदृश्य के संदर्भ में चर्चा करें।
3. Compare the features of Grid Layout, Spine Layout and Race Track Layout with diagrams and examples each from India. 15

- उदाहरणों तथा चित्रों सहित भारत में ग्रिड लेआऊट, रेस ट्रैक लेआऊट तथा स्पाइन लेआऊट की विशेषताओं की तुलना करें।
4. Differentiate between Store Based and Non-store Based Retail organisations. Explain any four forms of Store Based Retailing with examples. 15
स्टोर आधारित रिटेलिंग तथा गैर-स्टोर रिटेलिंग में अंतर स्पष्ट कीजिए। स्टोर आधारित रिटेलिंग की किन्हीं चार प्रकारों को उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।
5. How can Information Technology provide security to the Retailer? Discuss in detail. 15
सूचना प्रौद्योगिकी व्यापारी को किस प्रकार सुविधा प्रदान कर सकती है? विस्तार से व्याख्या कीजिए।
6. What is FDI in Retail. What are the advantages and disadvantages of FDI in Retail in India. 15
खुदरा में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश क्या है? भारत में खुदरा में विदेशी प्रत्यक्ष निवेश के लाभ और हानियाँ क्या हैं?
7. What is Customer Service? What types of problems do customer face in Retail Stores? Describe some measures to improve Customer Service. 15
ग्राहक सेवा क्या है? ग्राहक को खुदरा स्टोर में किस तरह की समस्याओं का सामना करना पड़ता है? ग्राहक सेवा को सुधारने के लिए कुछ सुधारों की व्याख्या कीजिए।
8. Write a detailed note on Energy Management. 15
ऊर्जा प्रबंधन पर एक विस्तृत नोट लिखें।
9. Describe trends in Retailing in India. 15
भारत में रिटेलिंग के रुझानों की व्याख्या कीजिए।