

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-21

24518

LOGISTICS MANAGEMENT

Paper–BBA-310

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Importance of Logistics.

रसद का महत्व।

(b) Need of Supply Chain Management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की आवश्यकता।

(c) “Warehousing creates time utility.” Comment.

“भंडारण समय उपयोगिता बनाता है।” टिप्पणी कीजिए।

(d) Define Customer Relationship Management.

ग्राहक संबंध प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।

24518/K/678/T

P. T. O.

(e) What is Invoice ?

चालान क्या है?

(f) What is Industrial Packaging ?

औद्योगिक पैकेजिंग क्या है?

2. Explain the meaning and objectives of Logistics Management. Explain the relationship of Logistics with other functional areas in an Organisation.

रसद प्रबंधन के अर्थ और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। एक संगठन में अन्य कार्यात्मक क्षेत्रों के साथ रसद के संबंध की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the Total Cost Concept system approach to Logistics Management.

रसद प्रबंधन के लिए कुल लागत अवधारणा प्रणाली दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

4. “Customer Service plays a key role in the success of an Organisation”. Explain. Also discuss the important considerations for ensuring good customer service.

“ग्राहक सेवा किसी संगठन की सफलता में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” समझाओ। अच्छी ग्राहक सेवा सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण बातों पर भी चर्चा कीजिए।

5. Distinguish between Physical Distribution and Logistics & Supply Chain Management. Discuss the functions of Supply Chain Management.

भौतिक वितरण और रसद और आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के कार्यों की चर्चा कीजिए।

6. Explain meaning and process of Order processing. Also explain different types of Purchase Order processing.

ऑर्डर प्रोसेसिंग का अर्थ और प्रक्रिया को समझाइए। विभिन्न प्रकार के क्रय आदेश प्रसंस्करण को भी समझाइए।

7. Define Inventory Management. Explain its objectives and functions.

सूची प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए।

8. Explain the meaning and functions of Packaging. Also explain different types of Packaging material.

पैकेजिंग के अर्थ और कार्यों की व्याख्या कीजिए। विभिन्न प्रकार की पैकेजिंग सामग्री को भी समझाइए।