

Roll No. ....

Total Pages : 3

OBCE/M-20

12277

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Paper-BC-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory comprising short answer questions of 4 marks each. Attempt *four* more questions from remaining eight questions carrying 15 marks each.

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक लघु प्रश्न 4 अंकों का है। शेष आठ प्रश्नों में से चार प्रश्न और कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Write short answer :

- Write short note on Organisational Behaviour.
- Explain the group-based perception.
- Write brief note on Eustress and Distress.
- Explain any two features of Transactional Analysis.
- Write a brief note on Socialisation. (5×4=20)

संक्षिप्त उत्तर दीजिए:

- संगठनात्मक व्यवहार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- समूह आधारित अवबोध का वर्णन कीजिए।
- ओस्ट्रेस व डिस्ट्रेस पर संक्षिप्त नोट लिखिए।

(घ) व्यवहारात्मक विश्लेषण की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

(ङ) समाजीकरण पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

2. What do you mean by Organisational Behaviour ? Explain its significance. (5,10)

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए।

3. Define personality. Explain the various theories of personality. (5,10)

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। व्यक्तित्व की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।

4. Write a detailed note on Perceptual Selectivity. (15)

अवबोधोत्पत्तिक चयन पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

5. What do you understand by stressors ? What can we do at organisational level to reduce the stress. (5,10)

स्ट्रेसरस से आप क्या समझते हैं? दबाव कम करने के लिए हम संगठन स्तर पर क्या कर सकते हैं?

6. What is Group Dynamics ? Explain its components.

(5,10)

समूह गतिशीलता क्या है? इसके अंगों का वर्णन कीजिए।

7. What do you understand by Learning ? Explain its principles. (5,10)

सीखने से आप क्या समझते हैं? इसके सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।

8. What is Organisational Culture ? Explain the roles of culture in an organisation. (5,10)

संगठनात्मक संस्कृति क्या है? एक संगठन में संस्कृति की भूमिकाओं का वर्णन कीजिए।

9. Write notes on the following :

(a) Crossed Transactions.

(b) Group Cohesiveness.

(c) Halo Effect. (5,5,5)

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए:

(क) प्रतिकूल व्यवहार।

(ख) समूह लगाव।

(ग) प्रभामंडल प्रभाव।