

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-20

10506

Business Communication-I

Paper - BBA-113

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt Five questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का प्रयास करें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर छोटे नोट लिखें :

(i) Write the filters in communication.

संचार में फिल्टर लिखें।

(ii) Discuss the elements of communication process.

संचार प्रक्रिया के तत्वों पर चर्चा करें।

(iii) Discuss the 3×3 writing process for business communication

व्यावसायिक संचार के लिए 3×3 लेखन प्रक्रिया पर चर्चा करें।

(iv) Discuss the signs of nervousness in communication.

संचार में घबराहट के संकेतों पर चर्चा करें ।

(v) Discuss colour as non verbal communication.

गैर मौखिक संचार के रूप में रंग पर चर्चा करें ।

(vi) Explain the ways of effective external communication.

प्रभावी बाहरी संचार के तरीके बताएं ।

2. What is effective communication? Discuss the principles of effective communication.

प्रभावी संचार क्या है ? प्रभावी संचार के सिद्धांतों पर चर्चा करें ।

3. What is sign language? Discuss the audio and visual aids used in sign language.

सांकेतिक भाषा क्या है ? साइन लैंग्वेज में उपयोग किए जाने वाले ऑडियो और विजुअल एड्स पर चर्चा करें ।

4. Write a letter of complaint to a dealer for complaining against defective music system recently purchased from him.

हाल ही में एक डीलर से खरीदे गए दोषपूर्ण संगीत प्रणाली के खिलाफ शिकायत करने के लिए डीलर को शिकायत का एक पत्र लिखें ।

5. Write synonyms:

Aggravate, Adequate, Blame, Diligent, Mockery,
Fraud, Loyal. Hazardous

समानार्थक शब्द लिखें:

एग्रावेट, पर्याप्त, दोष, परिश्रम, मजाक, धोखाधड़ी, वफादार,
खतरनाक

6. Write antonyms:

Afraid, Attack, Wealth, Vague, tragic, Boil, Stingy,
Crooked

विलोम लिखें:

डर, हमला, धन, अस्पष्ट, दुखद, उबाल, चुभता, कुटिल

7. Answer the following:

निम्नलिखित के उत्तर दें :

(i) Distinguish between countable and uncountable
nouns with examples.

उदाहरणों के साथ गणनीय और अगणनीय संज्ञाओं के बीच
अंतर ।

(ii) Possessive v/s Demonstrative adjectives

पॉज्जैसिव बनाम डेमोंस्ट्रेटिव विशेषण

(iii) Why should précis be written in indirect speech?

अप्रत्यक्ष भाषण में प्रिसिस क्यों लिखा जाना चाहिए?

(iv) Define conjunction. Give two examples of conjunction.

संयुग्मन को परिभाषित कीजिए । संयुग्मन के दो उदाहरण दीजिए ।

8. Write a paragraph on Media in Advertising.

विज्ञापन में मीडिया पर एक पैराग्राफ लिखें ।