

Roll No. ....

Total Pages : 04

**MDE/M-20**

**4680**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**MC-201**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory.  
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Short Answer Type (4 marks each) :
  - (a) Elaborate what kind of competencies required for a successful HR Manager in modern technology-oriented business world.
  - (b) What is the difference between Job Analysis, Job Evaluation and Job Design ?
  - (c) Figure out the key determinants of Job Satisfaction in modern times.
  - (d) What is Quality of Work Life ? Which factors constitute the phenomena of QWL ?
  - (e) What are the key things to be essentially considered while performing fair promotions of employees in organisations ?

- (f) Define Empowerment. Why importance of employee empowerment phenomenon has increased in the modern business environment.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) आधुनिक प्रौद्योगिकी उन्मुख व्यापार की दुनिया में एक सफल मानव संसाधन प्रबंधक के लिए किस प्रकार की दक्षताओं की आवश्यकता है ?
- (ब) कार्य विश्लेषण, कार्य मूल्यांकन तथा कार्य डिजाइन में क्या अंतर है ?
- (स) आधुनिक समय में कार्य संतुष्टिकरण के प्रमुख निर्धारक तत्त्वों का वर्णन कीजिए ।
- (द) कार्य जीवन की गुणवत्ता क्या है ? कार्य जीवन गुणवत्ता के घटकों का निर्माण कौनसे कारक करते हैं ?
- (इ) संगठनों में कर्मचारियों की निष्पक्ष पदोन्नति करते समय किन महत्वपूर्ण बातों पर ध्यान दिया जाना चाहिए ?
- (फ) सशक्तिकरण को परिभाषित कीजिए । आधुनिक व्यापार पर्यावरण में कर्मचारियों के सशक्तिकरण की घटना का महत्व क्यों बढ़ता जा रहा है ?

2. Describe the varied challenges faced by HRM at Work, Worker and Workplace levels in modern times. Elucidate the key competencies which necessarily need to be possessed by HR Managers for overcoming the various challenges.

आधुनिक समय में कार्य, कर्मचारी तथा कार्य-स्थल स्तरों पर HRM द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों का वर्णन कीजिए । विभिन्न चुनौतियों से पार पाने के लिए कौनसी प्रमुख योग्यताएँ आवश्यक रूप से मानव संसाधन प्रबंधकों के पास होने चाहिए ।

3. Differentiate between Performance Appraisal and Potential Appraisal. Elaborate the different stages of performance appraisal process.

सम्पादन मूल्यांकन तथा संभाव्यता मूल्यांकन में अन्तर बताइए ।  
सम्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया के विभिन्न स्तरों का वर्णन कीजिए ।

4. Identify the methods for performing demand forecasting of manpower while doing Human Resource Planning. Also mention the key factors which influence the demand of manpower in modern times.

मानव संसाधन योजना बनाते समय मानव शक्ति के पूर्वानुमान की माँग करने की विधियों का परिचय दीजिए । उन मुख्य कारकों का वर्णन कीजिए जो आधुनिक समय में मानव शक्ति की माँग को प्रभावित करते हैं ।

5. “Usage of Internet has greatly influenced the way talent is recruited in the modern technology enabled organisations.” In the light of the statement elaborate, the most widely used sources of Recruitment. Discuss their advantages as well as disadvantages.

“इंटरनेट के उपयोग ने आधुनिक प्रौद्योगिकी सक्षम संगठनों में प्रतिभा की भर्ती के तरीके को बहुत प्रभावित किया है ।” इस कथन के प्रकाश में भर्ती के सर्वाधिक प्रयुक्त साधनों का विस्तृत वर्णन कीजिए । उनके लाभों तथा हानियों का वर्णन कीजिए ।

6. How recent developments in technology has changed the training practices in present day organisations ? Figure out some of the new methods and techniques of technology-enabled learning which are widely prevalent these days.

वर्तमान प्रौद्योगिकी संगठनों में प्रौद्योगिकी के हाल के विकास ने प्रशिक्षण प्रथाओं को कैसे बदल दिया है ? प्रौद्योगिकी सीखने में सक्षम कुछ नयी विधियों तथा तकनीकियों को चित्रित कीजिए जो आजकल विस्तृत रूप से प्रचलित हैं ।

7. In what manner career planning is different from career development ? Elaborate the various stages of career planning process using a relevant example.

कैरियर प्लानिंग तथा कैरियर विकास एक-दूसरे से कैसे भिन्न हैं ? प्रासंगिक उदाहरण का प्रयोग करते हुए कैरियर प्लानिंग प्रक्रिया के विभिन्न स्तरों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

8. Define Stress. State its different types. In modern times, identify the prominent causes of stress among working professionals. Elucidate some of the initiatives/efforts taken by contemporary organisations for managing stress level of employees.

तनाव की परिभाषा दीजिए । इसके विभिन्न प्रकार बताइए । आधुनिक समय में काम करने वाले पेशेवरों के बीच तनाव के प्रमुख कारणों का वर्णन कीजिए । कर्मचारियों के तनाव स्तर के प्रबंधन के लिए समकालीन संगठनों द्वारा की गई पहल/प्रयासों का वर्णन कीजिए ।