

Roll No. ....

Total Pages : 03

**OBCQ/M-20**

**12378**

RETAIL MANAGEMENT

BC-608

Group II

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Q. No. 1 is compulsory. Attempt any *four* questions from the remaining eight questions.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । शेष आठ प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. (i) Speciality Stores.

स्पेशलिटी स्टोर ।

(ii) Environmental Theory.

पर्यावरणीय सिद्धांत ।

(iii) Promotional Strategy in Retail.

रिटेल में संबर्द्धन रणनीति ।

(iv) Store Layout.

स्टोर लेआउट ।

(v) Mystery Shoppers.

**20**

रहस्यमय खरीददार ।

(3)L-12378

1

2. What is Organised Retailing ? Discuss the factors controlling to the growth of organised retailing in India. **15**  
संगठित खुदरा बिक्री से आप क्या समझते हैं ? भारत में इसके विकास में योगदान करने वाले कारक विस्तार से बताइए ।
3. What are the different types of stores locations. Discuss the various steps involved in choosing a stores location. **15**  
रिटेल स्थानों के प्रकार बताइए । एक रिटेल स्टोर का चुनाव करने में आवश्यक कदम कौनसे हैं ?
4. Explain retail strategic planning process in detail. **15**  
सामरिक रिटेल नियोजन प्रक्रिया को विस्तार से बताइए ।
5. What do you mean by organisational structure ? What are the main factors influencing the types of organisational structure ? **15**  
संगठनात्मक संरचनात्मक क्या है ? के कौनसे मुख्य कारक हैं जो संगठनात्मक संरचना के प्रकार को प्रभावित करते हैं ?
6. Explain in detail the involvement of information technology in Retail Operations. **15**  
रिटेल व्यापार संचालन में सूचना प्रौद्योगिकी की भागीदारी का विस्तार से वर्णन कीजिए ।
7. Discuss in detail advantages and disadvantages of FDI in detail. **15**  
रिटेल में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के लाभ व हानियाँ बताइए ।

8. What is Retail Promotion ? Explain various promotional tools used by Retailer. **15**

रिटेल व्यापार संचार क्या होता है ? रिटेल व्यापारी ग्राहकों से संचार के लिए कौन-कौनसे से तरीके अपनाते हैं ?

9. Explain in detail, how a retailer can manage his retail store. **15**

एक रिटेल व्यापारी अपने स्टोर का प्रबंधन किस प्रकार करता है ? विस्तार से बताइए ।