

Roll No. ....

Total Pages : 3

**BBA/M-20**

**10518**

**Logistics Management**

Paper - BBA-310

*Time allowed : 3 Hours*

*Maximum Marks : 80*

**Note:** Attempt five question in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

**नोट:** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।  
प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Answer the following short type questions :

निम्नलिखित लघु प्रकार के प्रश्नों के उत्तर दें:

- (i) Define Inbound logistics.  
भीतरी रसद को परिभाषित करें ।
- (ii) What is Customer Relationship Management ?  
ग्राहक संबंध प्रबंधन क्या है ?
- (iii) What is Supply Chain ?  
सप्लाय चैन क्या है ?
- (iv) State benefits of purchase order processing.  
खरीद आदेश प्रसंस्करण के लाभ बताइए ।

- (v) Warehousing creates utility comment.  
वेयरहाउसिंग उपयोगिता पैदा करता है, टिप्पणी करें।
- (vi) State the importance of product packaging.  
उत्पाद पैकेजिंग का महत्व बताएं।

2. Explain the meaning and elements of logistics. Also explain the coordination function of logistics.  
रसद के अर्थ और तत्वों की व्याख्या करें। इसके अलावा रसद के समन्वय कार्य की व्याख्या करें।
3. Explain the objective and components of logistics management.  
रसद प्रबंधन के उद्देश्य और घटकों की व्याख्या करें।
4. Explain the meaning and components of customer service. Suggest some measures for ensuring good customer service in an organisation.  
ग्राहक सेवा के अर्थ और घटक स्पष्ट करें। किसी संगठन में अच्छी ग्राहक सेवा सुनिश्चित करने के लिए कुछ उपाय सुझाएं।
5. Explain the meaning, components and objectives of Supply Chain Management.  
आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन के अर्थ, घटकों और उद्देश्यों की व्याख्या करें।
6. Explain the need for warehousing. Also discuss different types warehouses.

भण्डारण की आवश्यकता बताइए । विभिन्न प्रकार के भण्डार गृहों पर भी चर्चा करें ।

7. Critically examine different modes / types of transportation. Which mode is used the most in international trade. Give reasons also.

गंभीर रूप से परिवहन की विभिन्न विधाओं / प्रकारों की जाँच करें । अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में किस विधा का सबसे अधिक उपयोग किया जाता है । कारण सहित बताएं ।

8. Write a detailed note on role of technology in logistics.  
रसद में प्रौद्योगिकी की भूमिका पर एक विस्तृत नोट लिखें ।