

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-20

10510

Human Behaviour at Work

Paper - BBA - 208

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt five (5) questions in all, however Question No. 1 is compulsory. All Questions carry equal marks.

सभी में पांच (5) प्रश्नों का प्रयास करें, हालांकि प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों पर समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following concepts: 16

निम्नलिखित अवधारणाओं को समझाएं:

(i) Group synergy

समूह तालमेल

(ii) Interpersonal trust

पारस्परिक विश्वास

(iii) Social loafing

सामाजिक घृणा

(iv) Performance and satisfaction

प्रदर्शन और संतुष्टि

- (v) Team building
टीम बिल्डिंग
- (vi) Career role and identity
कैरियर की भूमिका और पहचान
- (vii) Group performance
सामूहिक प्रदर्शन
- (viii) Competition and cooperation
प्रतियोगिता और सहयोग

2. What is Group Dynamics? Explain the role of Group in an organisational and individual effectiveness. 16
ग्रुप डायनेमिक्स क्या है ? एक संगठनात्मक और व्यक्तिगत प्रभावशीलता में समूह की भूमिका की व्याख्या करें ।
3. What is Group think? How this phenomenon is applicable to family unit as well as to organisation. Explain in detail. 16
समूह को क्या लगता है ? यह प्रणाली परिवार इकाई के साथ-साथ संगठन पर कैसे लागू होती है । विस्तार से व्याख्या करें।
4. Define Group. How Groups are formed? How many types of groups are found in workplace ? Write in detail. 16
समूह को परिभाषित करें । समूह कैसे बनते हैं ? कार्यस्थल में कितने प्रकार के समूह पाए जाते हैं ? विस्तार से लिखिए ।

5. (i) What is Feedback process? How can you improve its effectiveness? 8
फीडबैक प्रक्रिया क्या है? आप इसकी प्रभावशीलता में सुधार कैसे कर सकते हैं ?
- (ii) Explain the role of Cooperation and Competition in a group. 8
एक समूह में सहयोग और प्रतिस्पर्धा की भूमिका स्पष्ट करें ।
6. Define Morale. How is it related to the productivity/ performance at workplace? Write down the factors which can boost morale of an employee/personnel. 16
मनोबल को परिभाषित करें । यह कार्यस्थल पर उत्पादकता / प्रदर्शन से कैसे संबंधित है ? उन कारकों को लिखें जो किसी कर्मचारी / कर्मी का मनोबल बढ़ा सकते हैं ।
7. Describe the Communication process in an organisation. What are the obstacles to effective Communication? How can we overcome these obstacles? 16
एक संगठन में संचार प्रक्रिया का वर्णन करें । प्रभावी संचार के लिए क्या बाधाएं हैं ? हम इन बाधाओं को कैसे दूर कर सकते हैं ?

8. What are the:

8+8

क्या हैं:

- (i) Factors contributing to Group Cohesiveness
समूह सामंजस्य में योगदान करने वाले कारक
- (ii) Consequences of Group Cohesiveness process
समूह सामंजस्य प्रक्रिया के परिणाम