

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-20

10507

Principles of Management

Paper - BBA - 1008

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note: Attempt five questions in all. Question no. 1 is compulsory. All question carry equal marks.

सभी में पाँच प्रश्न का प्रयास करें। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following short answer type questions:

निम्नलिखित लघु उत्तर प्रकार के प्रश्नों का प्रयास करें:

(i) Define Management by Objectives. State its key merits.

उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन को परिभाषित करें। इसके प्रमुख लाभ बताएं।

(ii) State some widely used Selection Techniques.

कुछ व्यापक रूप से उपयोग की जाने वाली चयन तकनीकों को बताएं।

(iii) Differentiate between Authority and Responsibility. Mention various types of Authority.

प्राधिकरण और उत्तरदायित्व में अंतर करें। विभिन्न प्रकार के प्राधिकरण का उल्लेख करें।

(iv) What are the key determinants of effective Decentralisation?

प्रभावी विकेंद्रीकरण के प्रमुख निर्धारक क्या हैं ?

2. What is Staffing. Why the importance of this function of management has been growing over a period of time? Briefly describe some of the activities which are considered core part of staffing function in any organization.

स्टाफिंग क्या है। समय के साथ प्रबंधन के इस कार्य का महत्व क्यों बढ़ रहा है ? कुछ गतिविधियों का संक्षेप में वर्णन करें जो किसी भी संगठन में स्टाफिंग फंक्शन का मुख्य हिस्सा माना जाता है।

3. How Delegation of Authority is different from Decentralization. State the major obstacles in implementing Delegation of Authority. Also suggest how to overcome those obstacles.

प्राधिकरण का प्रत्यायोजन विकेंद्रीकरण से कैसे अलग है।

प्राधिकरण के प्रतिनिधिमंडल को लागू करने में प्रमुख बाधाएं।

यह भी सुझाव दें कि उन बाधाओं को कैसे दूर किया जाए।

4. Define the concept of Performance Appraisal. Elaborate the different stages of process of performance appraisal.

प्रदर्शन मूल्यांकन की अवधारणा को परिभाषित करें। प्रदर्शन मूल्यांकन की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को विस्तृत करें।

5. What is Corporate Social Responsibility (CSR)? Why the importance of this concept has increased in modern time. What kind of activities are covered under the concept of CSR?

कॉर्पोरेट सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी (CSR) क्या है? आधुनिक समय में इस अवधारणा का महत्व क्यों बढ़ गया है। सीएसआर की अवधारणा के तहत किस तरह की गतिविधियां शामिल हैं?

6. "Greater advancements in Information Technology and communication networks are posing big challenges for communication in modern day organisations". In light of the statement figure out some of barriers and challenges to communication system of an organisation.

“सूचना प्रौद्योगिकी और संचार नेटवर्क में अत्यधिक प्रगति आधुनिक संगठनों में संचार के लिए बड़ी चुनौतियां हैं।” बयान के

प्रकाश में एक संगठन की संचार प्रणाली के लिए कुछ बाधाओं और चुनौतियों का पता लगाएं।

7. Define Organising. State the major activities performed under Organising function. Also mention the principles of effective Organising.

आयोजन को परिभाषित करें। आयोजन समारोह के तहत की जाने वाली प्रमुख गतिविधियाँ बताएं। प्रभावी आयोजन के सिद्धांतों का भी उल्लेख करें।

8. Write Notes on Following:

निम्नलिखित पर नोट्स लिखें :

- (a) Elaborate Span of Control/Management and factors determining effective Span

नियंत्रण / प्रबंधन के विस्तृत विस्तार और प्रभावी विस्तार का निर्धारण करने वाले कारक बताएं।

- (b) Define Departmentation and its prominent types with pros and cons.

पेशेवरों और विपक्ष के साथ विभाग और उसके प्रमुख प्रकारों को परिभाषित करें।