

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-20

10501

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper–BBA-108

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question

1. Explain the following : 16

(i) Management as a Profession.

(ii) Job design.

(iii) Social Responsibility of Business.

(iv) Performance Appraisal.

(v) Steps in Communication process.

(vi) Difference between Centralisation and Decentralisation.

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए:

(i) पेशे के रूप में प्रबन्ध।

(ii) कार्य अभिकल्पन (जॉब डिज़ाइन)।

(iii) व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व।

10501/K/341

P. T. O.

(iv) निष्पादन मूल्यांकन।

(v) संदेशवाहन प्रक्रिया के विभिन्न चरण।

(vi) केन्द्रीयकरण तथा विकेन्द्रीकरण में अन्तर।

2. Discuss the system and the contingency approaches of Management. 16

प्रबन्ध के प्रणाली दृष्टिकोण तथा आकस्मिकता दृष्टिकोण का वर्णन कीजिए।

3. Explain the process and limitations of Planning. 16

नियोजन की प्रक्रिया तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए।

4. What is Span of Management ? Explain the factors affecting Span of Management. 16

प्रबन्ध के विस्तार का क्या अर्थ है? प्रबन्ध के विस्तार को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

5. Define the Delegation. What are the obstacles to delegation ? Also suggest the measures to eliminate them. 16

भारार्पण को परिभाषित कीजिए। भारार्पण में आने वाली बाधाएँ कौन सी हैं? इनको दूर करने के उपाय भी बताइए।

6. Describe the Selection Process. What is the difference between Recruitment and Selection ? 16

चयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। भर्ती एवं चयन में क्या अन्तर है?

7. Define the Departmentation. Discuss the methods of Departmentation. 16

विभागीकरण को परिभाषित कीजिए। विभागीकरण के तरीकों का वर्णन कीजिए।

8. What do you mean by Controlling ? Explain Non-budgetary control devices. 16

नियंत्रण से आपका क्या अभिप्राय है? गैर-बजटीय नियंत्रण उपकरणों का वर्णन कीजिए।